

## Informationen zum System 100pro-SchulverpflegungPlus

100pro-SchulverpflegungPlus ist ein System, das es Schülerinnen und Schülern ermöglicht, ihr Mittagessen und Kioskwaren in der Schule **bargeldlos** zu bezahlen. Die Bezahlung erfolgt über das vorab aufgeladene Guthaben im System.

Das System 100pro-SchulverpflegungPlus wird der Kette KochWerk vom jeweiligen Schulträger – der Stadt oder Gemeinde – zu Verfügung gestellt.

### **Voraussetzungen**

Die Schülerin oder der Schüler benötigt ein Kinder- oder Jugendgirokonto mit einer eigenen kontaktlosfähigen Bankkarte einer beliebigen Bank oder Sparkasse.

Alternativ ist die Nutzung des Systems auch mit RFID-Karten mit UID-Nummern möglich. Ob die Nutzung mit RFID-Karten möglich ist, entscheidet der Schulträger.

Die Bankkarte oder die RFID-Karte dient der **Identifikation und Authentifizierung** des Kindes im System und an der Kasse.

### **Registrierung im System**

Den Ablauf der Registrierung legt die Schule fest. In der Regel erfolgt die Erst-Registrierung der Karte im Sekretariat. Mit den erhaltenen Zugangsdaten erfolgt die Anmeldung im Online-Portal von 100pro-SchulverpflegungPlus. Entsprechende Hinweise gibt die jeweilige Schule heraus.

Hinweis zu Bankkarten: Teilweise versenden Banken Karten mit einer sog. Transportsicherung, so dass die Kontaktlos-Funktion erst aktiviert werden muss. Dazu muss die Karte einmalig kontaktbehaftet (Einstecken in ein Lesegerät) entweder an einem Geldautomaten oder am Kartenlesegerät eines Händlers mit Eingabe der PIN eingesetzt werden. Diese Deaktivierung der Transportsicherung kann nicht im Sekretariat und in der Mensa vorgenommen werden.

### **Guthaben im System**

Mit Aufladung des Guthabens wird eine Vorauszahlung direkt an den Caterer, Die Kette KochWerk gGmbH, auf das „interne Guthaben-Konto“ im System 100pro-SchulverpflegungPlus geleistet. Das Guthaben wird anschließend im System sofort angezeigt. Von diesem Guthaben werden alle Beträge an einer Mensa- oder Kioskkasse in Verbindung mit der registrierten Karte „bezahlt“. Ist das Guthaben aufgebraucht, sind vorerst keine weiteren Käufe möglich. Ein rechtzeitiges Aufladen wird empfohlen.

In der Regel erfolgt die Aufladung des Guthabens durch die Eltern vom eigenen Girokonto, so dass sich kein Guthaben auf dem Bankkonto des Kindes befinden muss.

### **Aufladen des Guthabens**

Im Online-Portal des Systems über die Schaltfläche Guthaben erhöhen (rechts oben) kann das Guthaben über die Zahlart Lastschrift aufgeladen werden.

Es dürfen keine manuellen Überweisungen außerhalb des Systems auf das Bankkonto der Kette KochWerk erfolgen, da so keine Zuordnung des Betrags auf das Guthaben-Konto möglich ist.

### Lastschrift

Mit dieser Zahlungsmethode laden Sie das Guthaben per Sepa-Lastschrift auf. Diese Zahlungsmethode ist für jede deutsche Bankverbindung verfügbar. Sie werden systemseitig durch den Aufladeprozess geleitet. Der Aufladebetrag wird per SEPA-Lastschrift automatisch über den Zahlungsdienstleister **Mollie Payments** von dem angegebenen Bankkonto abgebucht. Wir führen den Einzug nicht selbst durch. Auf Ihrem Kontoauszug sehen Sie daher Mollie Payments. Bitte beachten Sie, dass Gebühren entstehen, sollte die Lastschrift nicht ausgeführt werden können.

### Giropay

Die Zahlungsmethode Giropay wurde von den Banken und Sparkassen zum 31.12.2024 abgekündigt und ist nicht mehr nutzbar.

### Bezahlung in der Mensa oder im Kiosk

An der Kasse wird die Karte auf den Kartenleser gelegt; durch Auslesen der Karte erkennt das System die Schülerin oder den Schüler und bucht den Betrag vom entsprechenden Guthabekonto im System 100pro-SchulverpflegungPlus ab.

### Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Bei Anspruch auf BuT-Leistungen übernimmt der jeweilige Kostenträger die Kosten für die gemeinschaftliche Mittagsverpflegung. Die Bewilligung und der Bewilligungszeitraum werden im System hinterlegt, so dass kein Guthaben aufgeladen werden muss. Der Ablauf von Beantragung, Eintragung der Bewilligung und Abrechnung mit dem Kostenträger ist in Schulen unterschiedlich geregelt. Entsprechende Hinweise gibt die jeweilige Schule heraus.

### Rückbuchung und Erstattung von Guthaben

Ist eine Rückbuchung und Erstattung des Guthabens gewünscht, so ist die Kette KochWerk über das Kontaktformular im Online-Portal unter Angabe des Teilnehmernamens und der Bankverbindung zu kontaktieren. Die Rückbuchung erfolgt anschließend in Form einer Überweisung.

### Verlust der Karte

Ein Verlust der Karte muss im Sekretariat gemeldet werden, so dass diese gesperrt werden kann. Eine neue Karte muss erneut registriert werden; diese wird dem vorhandenen Guthaben-Konto zugeordnet. Eine Bankkarte sollte zusätzlich bei der Bank oder Sparkasse über den Sperr-Notruf für alle Geldinstitute 116 116 gesperrt werden.

### Kontaktmöglichkeiten

Bei technischen Fragen: Anbieter des Systems 100pro-SchulverpflegungPlus:

**EDV-Service Schaupp GmbH**

Telefon: 07142 / 90100 [Mo-Fr 08.00 bis 17:00 Uhr] oder [hotline@edv-schaupp.de](mailto:hotline@edv-schaupp.de)

Bei sonstigen Fragen: **Die Kette KochWerk gGmbH**

Zentrale Verwaltung: [schulverpflegung@die-kette.de](mailto:schulverpflegung@die-kette.de) Tel. 02204/58620-0

oder die jeweilige kochende Betriebsstätte oder Mensa vor Ort

oder das Sekretariat der Schule.