



Kassensystem **i-NET Menue** Mensa Rösrath

Gesamtschule Rösrath

Freiherr-vom-Stein-Gymnasium Rösrath

Sie haben Fragen zum Kassensystem, zur Registrierung oder zum Guthabenkonto?

Die Kundenhotline von i-NET-Menue steht für Ihre Fragen zur Verfügung:

Handbuch <https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>

E-Mail support@inetmenue.de

Telefon 09181 4855-129

Web <https://inetmenue.de/support>

Registrierung

Registrieren Sie sich auf der Webseite <https://eltern.inetmenue.de>

Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option „Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren“. Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **642941**. Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App. Eine genauere Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch <https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>

Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind seinen persönlichen Chip von der Fa. Schwarz per Post zugeschickt. Dieser dient als Ausweis bei der Essensabholung und muss immer dabei sein. Für den Erwerb des Chips wird Ihr Konto mit 6 Euro belastet.

Überweisung / Kontostand

Ihr i-NET-Menue-Guthaben laden Sie bequem **per Überweisung oder per Dauerauftrag** auf. Ein aufgeladenes Guthabenkonto ist Voraussetzung zum Kauf des Mittagessens. Nach dem Einloggen im Web oder in der App sehen Sie sofort den aktuellen Kontostand sowie alle Käufe und Einzahlungen. Im Profil Ihres Kindes können Sie zudem eine E-Mail-Benachrichtigung aktivieren, die Sie erinnert, sobald das Guthaben niedrig wird – so denken Sie rechtzeitig an die nächste Aufladung.

BuT – Ist Ihr Kind nachlassberechtigt im Rahmen des Bildung-und-Teilhabe-Pakets?

Bitte senden Sie Ihren **Bewilligungsbescheid** an die E-Mail-Adresse but@inetmenue.de.

Erst nachdem die Bewilligung im Profil Ihres Kindes hinterlegt wurde, können die Kosten für das Mittagessen mit dem zuständigen Kostenträger abgerechnet werden.

Sie haben Fragen zum Thema Essen, Speiseplan oder zur Essensqualität?

Wenden Sie sich an den Caterer Die Kette KochWerk gGmbH:

E-Mail schulverpflegung@die-kette.de oder mensa.roesrath@die-kette.de

Telefon 02204 586200